

## BackHome Club

### Privacy- en cookiebeleid

De BackHome Club is een initiatief van Virbac Nederland en is bedoeld voor de houder van een (huis)dier dat is voorzien van een transponder (chip). Wij verzekeren u dat wij zorgvuldig omgaan met het verwerken – dus het verzamelen, gebruiken, verstrekken, bewaren en beschermen – van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe de BackHome Club persoonsgegevens verwerkt. De wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

### Verantwoordelijke

Virbac Nederland beslist welke persoonsgegevens voor BackHome Club verzameld worden, met welk doel de persoonsgegevens verwerkt worden en op welke manier de persoonsgegevens verwerkt worden. Dit betekent dat Virbac Nederland volgens de AVG verwerkingsverantwoordelijke is.

### Contactgegevens

BackHome Club  
Postbus 313  
3770 AH Barneveld

Telefoonnummer: 0342 - 427 128 (bereikbaar op werkdagen van 10:00 uur – 12:00 uur)

E-mailadres: [backhomeclub@virbac.nl](mailto:backhomeclub@virbac.nl)

Website: [www.backhomeclub.nl](http://www.backhomeclub.nl)

### Verwerking persoonsgegevens

#### *Verzamelen van persoonsgegevens*

Wanneer u uw dier aanmeldt bij de BackHome Club, registreren wij uw persoonsgegevens en gegevens van uw dier. Ook als u gebruik maakt van de BackHome Club website worden er gegevens bewaard.

Bepaalde gegevens zijn voor honden wettelijk verplicht om te registreren (artikel 7, derde lid, van Besluit identificatie en registratie van dieren). Om deze reden wordt de volgende informatie bij het registreren in ieder geval vastgelegd:

- Uw naam, adres en woonplaats;
- Chipnummer, geboortedatum en datum van identificatie van uw dier;
- Naam, adres en woonplaats van de persoon die de chip heeft ingebracht.

Naast de verplichte gegevens kunnen ook andere gegevens vastgelegd worden:

- Uw e-mailadres;
- Uw telefoonnummer;
- Naam, ras, geboortedatum, kleur, aftekening en eventueel een foto van uw dier;
- Uw IP-adres.

Bij een bezoek aan de website wordt automatisch informatie verzameld over uw computer hardware en software. Deze informatie kan bevatten: het browser type, domeinnamen, toegangstijd en websiteadressen. Wanneer u inlogt op uw BackHome Club account wordt uw IP-adres verwerkt om fraude te kunnen voorkomen.

#### *Gebruik van persoonsgegevens*

Als u uw dier aanmeldt bij de BackHome Club is het noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst om uw gegevens te verwerken. De verwerking van uw persoonsgegevens is dus gebaseerd op de grondslag 'uitvoering van de overeenkomst'. Ook kan de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld bij de registratie van honden, gebaseerd zijn op wettelijke verplichting. De grondslag voor het gebruik van uw e-mailadres voor marketingdoeleinden is het gerechtvaardigd belang voor de BackHome Club om relaties met leden te onderhouden en nieuwe leden aan te trekken.

De BackHome Club gebruikt uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Identificeren en registreren van dieren om illegale en malafide handel in honden tegen te gaan (wettelijke verplichting);
- Om contact met u op te kunnen nemen indien uw zoekgeraakte huisdier is gevonden;
- Om u het wachtwoord toe te sturen waarmee u uw 'persoonlijke huisdierpagina' kunt aanmaken en beheren;
- Om door u gestelde vragen te beantwoorden;
- Gebruik en verbetering van de BackHome Club website;
- Het versturen van informatie die voor u als huisdier verzorger interessant of van belang kan zijn;
- Het voorkomen van fraude.

### ***Delen van persoonsgegevens***

Wij verkopen, verhuren of leasen uw persoonsgegevens niet aan derden zodat zij deze voor hun eigen doeleinden kunnen gebruiken. BackHome Club deelt uw persoonsgegevens dan ook niet met andere databanken in Europa of elders in de wereld.

Wij kunnen uw persoonsgegevens wel delen met externe dienstverleners, bijvoorbeeld voor de verwerking van betalingen, hosting en verspreiding van e-mails. Met deze dienstverleners sluit Virbac Nederland een verwerkerovereenkomst, zodat zij verplicht zijn passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om uw persoonsgegevens te beschermen.

Bij de identificatie en registratie van honden worden verplichte persoonsgegevens (zie 'verzamelen van persoonsgegevens' verstrekt aan de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO). De RVO voert 'Dieren registreren' uit in opdracht voor het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit.

Op "Chipnummer.nl" kan het identificatienummer van uw dier door een ieder die over dit identificatienummer beschikt worden ingevoerd. Gegevens van uw dier en de dierenartsenpraktijk waarin het dier is geregistreerd worden dan getoond. Tevens kunt u ervoor kiezen om bepaalde persoonsgegevens openbaar te maken; u kunt op uw persoonlijke pagina selecteren welke persoonsgegevens u met anderen wilt delen. Bij de invoering van een chipnummer worden dan naast de gegevens van het dier en de dierenartsenpraktijk ook de door u geselecteerde persoonsgegevens getoond.

### ***Bewaartermijn***

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor ze verzameld en vastgelegd zijn. Als er sprake is van een wettelijke bewaarplicht of een bewaartermijn op grond van beroeps- of gedragsregels dan houdt BackHome Club deze termijnen aan.

Het verschilt per diersoort hoe lang de gegevens van uw dier bewaard worden; de bewaartermijn voor de hond is 25 jaar, voor de kat 30 jaar en voor het paard 50 jaar.

### ***Bescherming van uw persoonsgegevens***

Wij hebben technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw gegevens veilig te stellen en om ze te beschermen tegen opzettelijke of accidentele manipulatie, vernietiging, verlies of ongeoorloofde toegang.

### ***Uw rechten***

#### ***Het recht op inzage, rectificatie of wissen van uw persoonsgegevens***

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten wijzigen of te laten verwijderen door de BackHome Club.

U kunt uw persoonsgegevens opvragen door een e-mail te sturen naar [backhomeclub@virbac.nl](mailto:backhomeclub@virbac.nl). Om misbruik te voorkomen kunnen wij vragen om een adequate identificatie. Binnen een maand zult u een antwoord van ons ontvangen met daarin uw persoonsgegevens, de manier waarop de persoonsgegevens verstrekt zijn, het doeleinde voor het verzamelen van de persoonsgegevens, hoelang de persoonsgegevens bewaard worden en met wie de persoonsgegevens gedeeld worden.

Indien er persoonsgegevens van u verwerkt worden die niet (meer) kloppen, heeft u het recht om deze gegevens door ons te laten wijzigen. U kunt uw gegevens wijzigen via uw persoonlijke pagina, maar u kunt ook een verzoek tot wijziging van uw persoonsgegevens indienen door een e-mail te sturen naar [backhomeclub@virbac.nl](mailto:backhomeclub@virbac.nl).

Daarnaast heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen, indien deze niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij verzameld zijn, u de toestemming voor de verwerking intrekt of indien u gegrond bezwaar heeft gemaakt voor de verwerking.

#### ***Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking***

U heeft het recht om bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens met het oog op direct marketing. Dit recht op verzet is absoluut en de BackHome Club zal hier altijd gehoor aan geven.

#### ***Recht op overdracht van persoonsgegevens***

Het recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens geeft u het recht om een kopie, in gangbare en machine leesbare vorm, te krijgen van de persoonsgegevens die u aan de BackHome Club heeft verstrekt.

#### ***Het recht op het intrekken van de toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens***

Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op de grondslag toestemming, heeft u het recht om uw toestemming in te trekken. De BackHome Club zal nadat u uw toestemming heeft ingetrokken uw persoonsgegevens verwijderen, mits de verwerking niet ook plaatsvindt gebaseerd op een andere grondslag.

### ***Het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens***

Als u niet tevreden bent over de manier waarop de BackHome Club omgaat met uw persoonsgegevens, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### **Cookiebeleid**

Deze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat automatisch door de webpagina server op uw harde schijf wordt opgeslagen. Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren. Dankzij functionele cookies blijft u bijvoorbeeld ingelogd op de website en wordt onthouden welke producten er in uw winkelmandje zitten. Analytische cookies leveren statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's, verkeersbronnen en andere essentiële informatie die de BackHome Club gebruikt om de website te verbeteren voor gebruikers. Wij maken hiervoor gebruik van Google Analytics. Voor het plaatsen van functionele en analytische cookies hoeft geen toestemming te worden gevraagd.

Via de browserinstellingen kunt u cookies verwijderen en instellen dat het plaatsen van nieuwe cookies geweigerd wordt. Aangezien er veel verschillende browsers zijn verwijzen wij u daarvoor naar de helppagina van uw browser.

### ***Google Analytics***

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. De BackHome Club gebruikt deze dienst om rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken en hoe bezoekers bij de website terecht zijn gekomen. Virbac Nederland heeft met Google Analytics een verwerkersovereenkomst gesloten. Uw persoonsgegevens worden anoniem verwerkt, worden niet gedeeld met Google en worden niet gebruikt voor advertentiedoeleinden. Er wordt geen gebruik gemaakt van 'behavioral targeting' waarmee u op basis van uw klikgedrag speciale inhoud krijgt te zien; uw surfgedrag blijft volledig anoniem. Gegevens uit contactformulieren worden nooit in Analytics verwerkt of opgeslagen. Voor meer informatie kunt u het privacybeleid van Google raadplegen, evenals het privacybeleid van Google Analytics.

### **Aanpassen privacyverklaring**

De BackHome Club behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen indien ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Wij raden u aan om periodiek deze verklaring te raadplegen om op de hoogte te blijven van hoe de BackHome Club uw persoonsgegevens beschermt.