

## Algemene voorwaarden

De BackHome Club is een initiatief van Virbac Nederland B.V. en is bedoeld voor de houder van een (huis)dier dat is voorzien van een BackHome transponder (chip). Door het registreren van het dier krijgt de houder de beschikking over een 'persoonlijke pagina' voor het huisdier waarop de houder de gegevens van het huisdier kan registreren.

Wij verzekeren u dat wij zorgvuldig omgaan met het verzamelen, het gebruik en het bewaren van persoonlijke gegevens. In deze algemene voorwaarden / privacyverklaring is aangegeven wat wij doen met de gegevens die wij over u en uw huisdier hebben verzameld.

Uw gegevens worden door ons verzameld, verwerkt en opgeslagen in een elektronisch bestand dat beheerd wordt door Virbac Nederland B.V. Dit bestand heeft als hoofddoel het herenigen van een houder (verzorger) met het zoekgeraakte en gevonden dier. Dit is een GRATIS service, welke uitsluitend beschikbaar is voor houders van huisdieren die akkoord gaan met de Algemene Voorwaarden van BackHomeclub.nl

Door het aanmelden van het dier bij de BackHome Club aanvaardt u dat wij uw gegevens verzamelen en bewaren voor de volgende doeleinden:

- uw NAW- gegevens (naam, adres en woonplaats) en uw telefoonnummer(s) wordt/worden gebruikt om contact met u te leggen indien het zoekgeraakte dier is gevonden.
- Diergegevens verzamelen wij om een match te kunnen maken met de melding.
- Het elektronische identificatienummer (het chipnummer) wordt door ons verzameld om te controleren of het huisdier is voorzien van een BackHome transponder en om de koppeling tussen huisdier en eigenaar te kunnen maken.
- uw e-mailadres wordt gebruikt om u het wachtwoord toe te sturen waarmee u uw 'persoonlijke huisdierpagina' kunt aanmaken en beheren. Daarnaast kunnen wij uw e-mailadres gebruiken voor het sturen van informatie die voor u als huisdier verzorger interessant of van belang kan zijn. Het stopzetten van toezending van dergelijke informatie is mogelijk door op de "uitschrijven" link in de e-mail te klikken. Indien u dat doet ontvangt u geen e-mail meer van BackHomeclub.nl, ook niet de jaarlijkse reminder om uw gegevens te controleren (verjaardagsmail). U zult in dat geval zelf de actualiteit van de gegevens moeten bijhouden

Wij hebben technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw gegevens veilig te stellen en om ze te beschermen tegen opzettelijke of accidentele manipulatie, vernietiging, verlies of ongeoorloofde toegang.

De door u aangeleverde data worden volgens onderstaand schema bewaard:

Diersoort:	Bewaartermijn:
Hond	25 jaar
Kat	30 jaar
Paard	50 jaar

Degene die beschikt over het chipnummer + de PIN code kan op ieder moment de registratie bij de BackHome Club wijzigen of zelfs laten verwijderen. Een registratie bij BackHomeclub.nl dient om een gevonden huisdier terug te bezorgen bij de reguliere verzorger. HET IS GEEN BEWIJS VAN EIGENDOM. BackHomeclub.nl kan, op grond van een registratie, nooit betrokken worden in een juridisch conflict aangaande het eigendom van een dier.

Wij rekenen op u om ervoor te zorgen dat uw gegevens volledig, juist en actueel zijn. Indien er veranderingen zijn in uw gegevens kunt u deze zelf aanpassen op uw 'persoonlijke pagina' van de BackHome Club. U dient hiervoor te zijn ingelogd. Om die reden is het aan te raden uw inloggegevens te noteren in het paspoort van uw huisdier!

Onze website bevat links naar andere websites. Deze websites vallen niet onder ons toezicht en dus ook niet onder deze verklaring. Als u via de aangeboden links toegang krijgt tot andere sites kunnen de beheerders van die sites informatie over u krijgen, en die volgens hun eigen privacybeleid gebruiken. Dat beleid kan afwijken van ons privacybeleid.

Door deze algemene voorwaarden en privacyverklaring te aanvaarden stemt u toe dat uw gegevens kunnen worden verstrekt aan de vinder van uw huisdier (veelal een dierenarts, een medewerker van de dierenambulance en/of het dierenasiel), de tussenpersonen die gegevens voor ons behandelen en eventuele overnemers van ons bedrijf. Uw gegevens zullen enkel gebruikt worden voor daadwerkelijke verwerkingsvereisten. Vinders van uw huisdier kunnen (enkele van) uw gegevens verkrijgen na het invoeren of opgeven van het identificatienummer van uw huisdier. Deze gegevens zijn: datum van vermissing, diersoort, roepnaam van het dier, woonplaats en de door u opgegeven telefoonnummers.

Indien u niet wilt dat uw gegevens worden bewaard hebt u het recht om ons dat mede te delen, waarna wij die gegevens uit onze database zullen verwijderen. Indien u niet langer wenst dat uw gegevens door ons bewaard worden, dan kunt u ons bereiken via [backhomeclub@virbac.nl](mailto:backhomeclub@virbac.nl) of door het invullen van een reactieformulier.

Indien u nog vragen over uw gegevens hebt of indien u meer informatie wenst over onze manier van gegevensverwerking, neem dan contact met ons op via e-mail op: [webmaster@backhomeclub.nl](mailto:webmaster@backhomeclub.nl) of per post: BackHome Club, Postbus 313, 3770 AH BARNEVELD.